

intelbras

Manual do usuário

IZYPlay



IZYPlay

Receptor de TV via internet Full HD

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O IZYPlay é um receptor de TV Full HD via internet que proporciona ao usuário desfrutar de streaming de vídeo em diversos tipos de televisão.

Para desfrutar do seu IZYPlay é necessário que você tenha uma conexão de internet, cabeada ou Wi-Fi.

Recomendamos que você leia este manual em caso de dúvidas no processo de instalação e configuração do produto.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: www.anatel.gov.br.

Cuidados e segurança

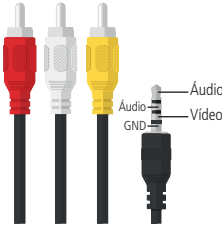
- » As instruções de segurança e operação devem ser guardadas para referências futuras.
- » Use apenas a fonte de alimentação que acompanha o produto.
- » Não exponha o produto a temperaturas abaixo de -10°C e acima de 55°C.
- » Não tente abrir o produto: o ato pode danificá-lo e implica em perda do direito a garantia.
- » Cuidado para não danificar o cabo e o plugue da tomada.
- » Não sobrecarregue as tomadas ou extensões, pois pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » Instale-o em um local seguro, mantenha-o longe da área de contato de crianças.
- » Não bloqueie nenhuma das áreas de ventilação do produto.
- » Não deixe o aparelho perto ou em contato com água.
- » Limpe o produto somente com pano seco.
- » Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
- » Para maior proteção durante tempestade com relâmpago ou quando o aparelho ficar inativo e/ou sem uso por longos períodos, tire-o da tomada.

Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Visão geral	7
2.1. Visão frontal	7
2.2. Visão lateral	7
2.3. Visão traseira	8
2.4. Controle remoto	8
3. Conexões	9
3.1. Instalação do aparelho	9
3.2. Instalando as pilhas no controle remoto	9
3.3. Pareamento do controle remoto	10
4. Configurações iniciais	11
5. Menu principal	23
6. Configurações do IZYPlay	24
6.1. Estrutura	24
7. Rede e Internet	24
8. Contas e login	25
9. Apps	26
10. Preferências do dispositivo	26
10.1. Sobre	27
10.2. Data e hora	27
10.3. Idioma	27
10.4. Teclado	27
10.5. Som	27
10.6. Armazenamento	27
10.7. Tela inicial	27
10.8. Google®	27
10.9. Chromecast® integrado	27
10.10. Protetor de tela	27
10.11. Localização	27
10.12. Uso e diagnóstico	28
10.13. Seguranças e restrições	28
10.14. Acessibilidade	28
10.15. Redefinir	28
11. Configurações da TV	29
11.1. Tela	29
11.2. HDMI® CEC	29
11.3. Saída de áudio	30
11.4. Tecla liga/desliga	30
11.5. Netflix® ESN	30
11.6. Imagem	30

12. Controle remoto e acessórios	30
13. Outras informações	31
13.1. Aumentar e diminuir o volume	31
13.2. Alterar a lista de aplicativos favoritos	32
13.3. Visualizar aplicativos	33
13.4. Google® Assistente	34
13.5. Desligar o aparelho	34
14. Dúvidas frequentes	35
14.1. O produto não liga.	35
14.2. O LED está verde, mas não aparece a imagem	35
14.3. Com imagem, mas sem som.	35
14.4. Apenas o som, sem a imagem na tela.	35
14.5. Controle remoto não funciona	35
14.6. Não reconhece o dispositivo USB	35
14.7. Não conecta ao Wi-Fi	35
14.8. Não configura pelo celular	35
Termo de garantia	36

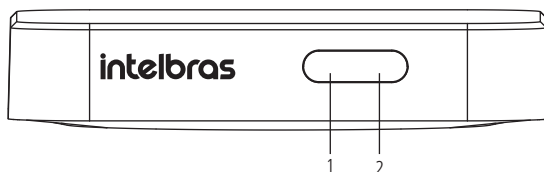
1. Especificações técnicas

Aparelho	
Peso líquido	288g
Dimensões do aparelho (L × A × P)	100 × 21 × 100 mm
Dimensões do controle (L × A × P)	39 × 19 × 150 mm
Condições de uso	-10 °C ~ 55 °C
Adaptador de tensão AC/DC	
Entrada	100-240 Vac 50/60Hz
Saída	5 Vdc – 2 A
Consumo de energia	Máx 10 W
Hardware	
Chipset	Amlogic S805X
RAM	1 GB DDR3
Flash	eMMC 8 GB
Wi-Fi	802.11 b/g/n 2,4 GHz
Ethernet	RJ45 10/100 Mbps
Bluetooth	4,2 LE – 2,4 GHz
USB	USB 2.0 ×2
Protocolo internet	IPv4 / IPv6
Vídeo	
Decodificação de vídeo	VP9 Profile-2 up to 1080p@60fps H.265 HEVC MP-10@L4.1 up to 1080p@60fps H.264 AVC HP@L4.2 up to 1080p@30fps H.264 MVC up to 1080p@60fps WMV/VC-1 SP/MP/AP up to 1080p@60fps AVS-P16 (AVS+)/AVS-P2 JiZhun Profile up to 1080p@60fps RealVideo 8/9/10 up 1080p@60fps WebM up to VGA HDMI® 2.0A, HDCP2.2 AV (P2 RCA)
Saída de vídeo	
Proporção de tela	Automático/Tela cheia
Resolução de vídeo	1080p, 720p, 576p e 480p
Codec	MPEG1/2/4, MP3, AAC/AAC+, WMA/WMA-pro, FLAC, OGG
Formato	MP3, WMA, WAV, OGG, M4A, MP4, AAC, APE, FLAC, MP1/2 etc.

2. Visão geral

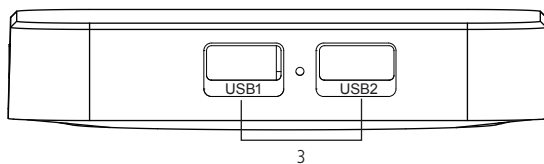


2.1. Visão frontal



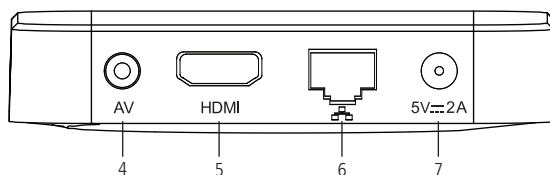
1. Sensor infravermelho;
2. LED indicador (vermelho: aparelho desligado / verde: aparelho ligado).

2.2. Visão lateral

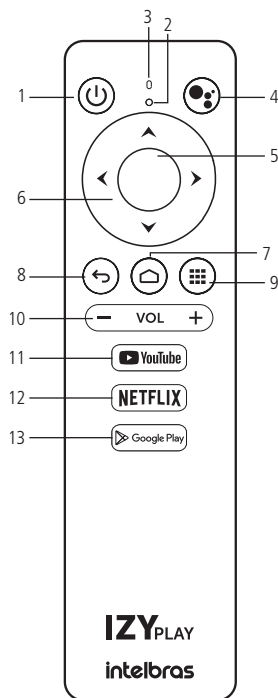


3. Entradas USB (para conexão de periféricos - mouse, teclado, e outros - ou dispositivos de armazenamento).

2.3. Visão traseira



2.4. Controle remoto

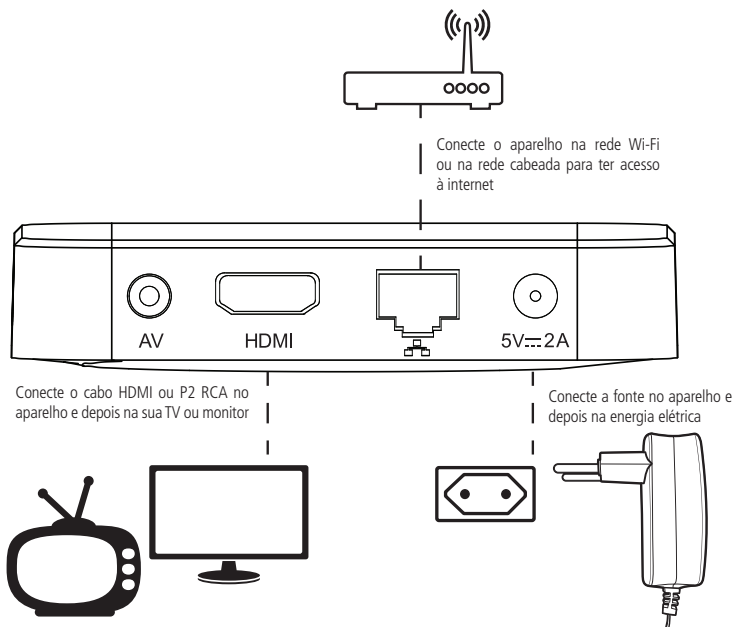


1. Liga/Desliga;
2. LED indicador;
3. Microfone;
4. Google® Assistente;
5. OK (Confirma);
6. Teclas direcionais (cima, baixo, direita e esquerda);
7. Início (Home);
8. Voltar;
9. Aplicativos;
10. Volume;
11. Atalho para Youtube®.
12. Atalho para Netflix®;
13. Atalho para Google® Play Store.

3. Conexões

3.1. Instalação do aparelho

Para realizar as conexões com segurança, siga atentamente as instruções do manual de todos os equipamentos utilizados.

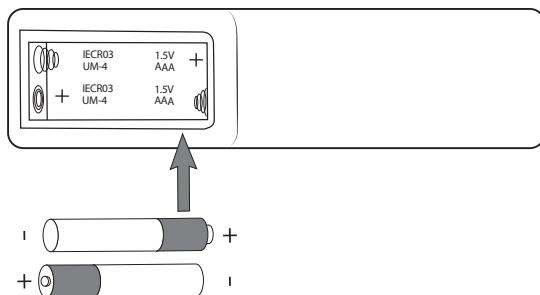


Obs.: o cabo P2-RCA não acompanha o produto.

Atenção: configure a TV ou monitor para receber o sinal de acordo com a conexão realizada (HDMI® ou AV).

3.2. Instalando as pilhas no controle remoto

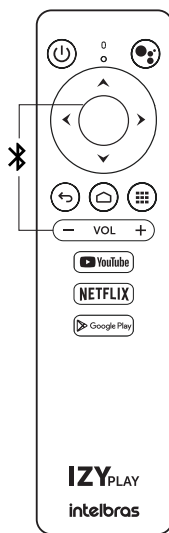
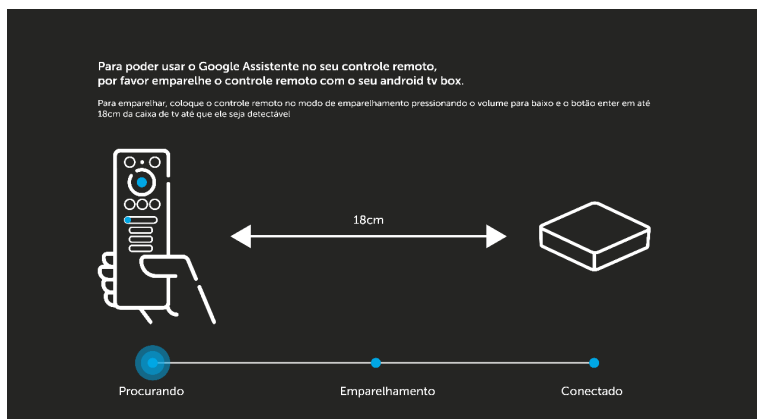
Retire a tampa traseira do controle remoto e coloque as pilhas (AAA 1,5 V) de acordo com a imagem abaixo. Por fim, coloque a tampa novamente e siga as instruções do próximo item para fazer o pareamento do controle remoto com o aparelho.



Obs.: utilize as pilhas que acompanham o produto. Caso necessite fazer a substituição, utilize pilhas do tipo AAA.

3.3. Pareamento do controle remoto

O pareamento do controle remoto com o IZYPlay será solicitado durante a primeira instalação do produto ou após a restauração de fábrica. Para fazer o pareamento bluetooth entre o aparelho e o controle remoto, é necessário pressionar e segurar os botões **OK + Diminuir Volume** ao mesmo tempo. Segure até que o LED vermelho do controle comece a piscar, feito isso os botões podem ser soltos. Aguarde alguns segundos até que apareça na tela a confirmação do pareamento.




Caso seja necessário efetuar um novo pareamento do controle remoto, acesse o menu e navegue até *Configurações > Controle remoto e acessórios* e efetue o pareamento do controle.

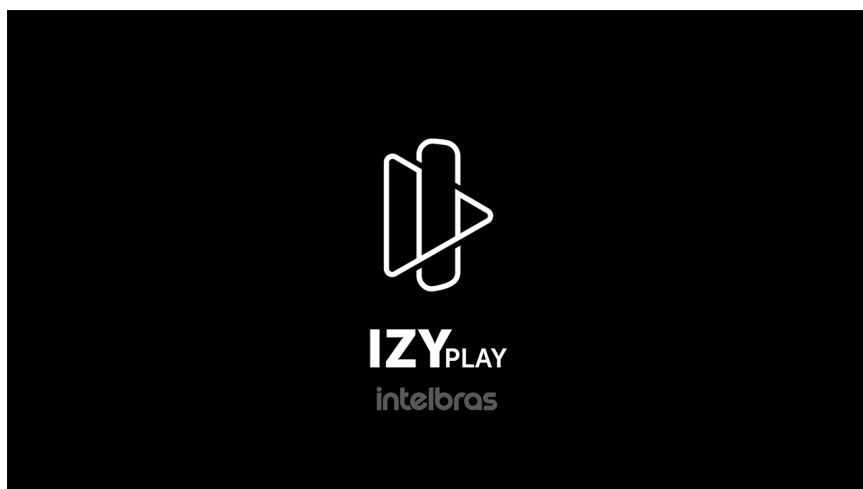
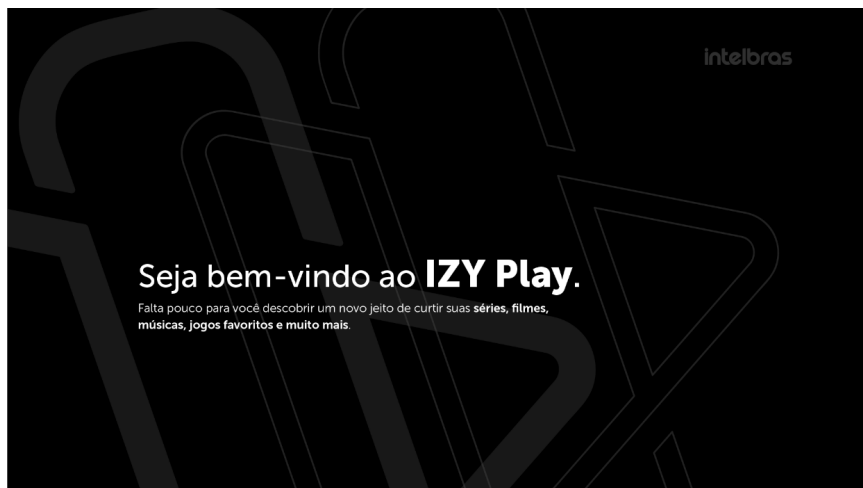
Se o processo de pareamento não for feito, o controle remoto funcionará através do sensor infravermelho. Para que os comandos realizados através do controle funcionem neste modo é preciso que este seja apontado diretamente para o aparelho a uma distância de até 5 metros. O raio de captura do sinal do controle remoto é de aproximadamente 60°.

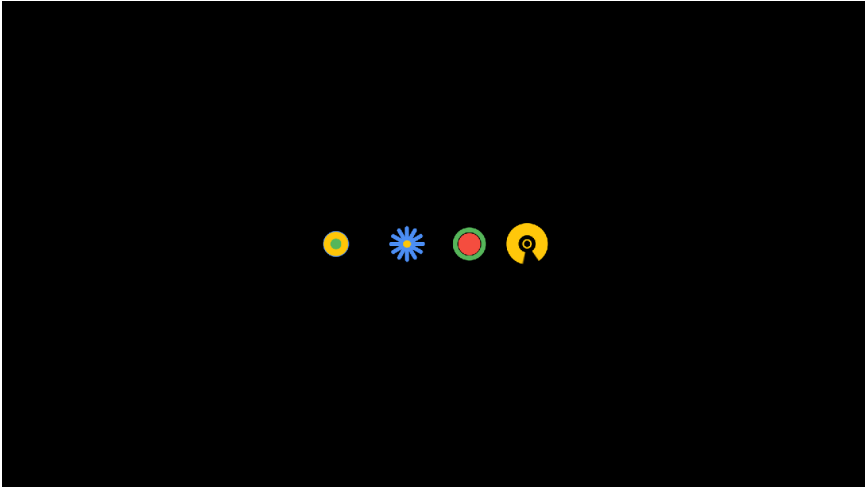
Obs.: se estiver usando o modo infravermelho, o controle não funcionará se houver algum obstáculo entre a parte frontal do produto e o controle. Claridade intensa, seja solar ou artificial, diminuirá a sensibilidade do controle remoto. E, também, neste modo o controle da TV pode interferir em algumas funções do produto.

Atenção: a tecla Google® Assistente não funcionará caso o controle remoto não seja pareado via bluetooth.

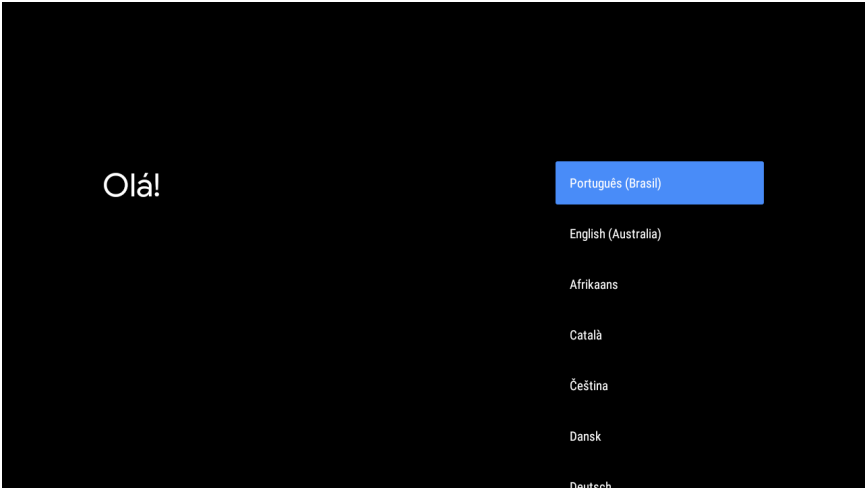
4. Configurações iniciais

Depois de instalar devidamente o produto conforme a seção anterior, utilizando a tecla  do controle remoto do aparelho, pressione-a para ligá-lo. Aguarde enquanto o produto inicia, isso pode levar alguns segundos.

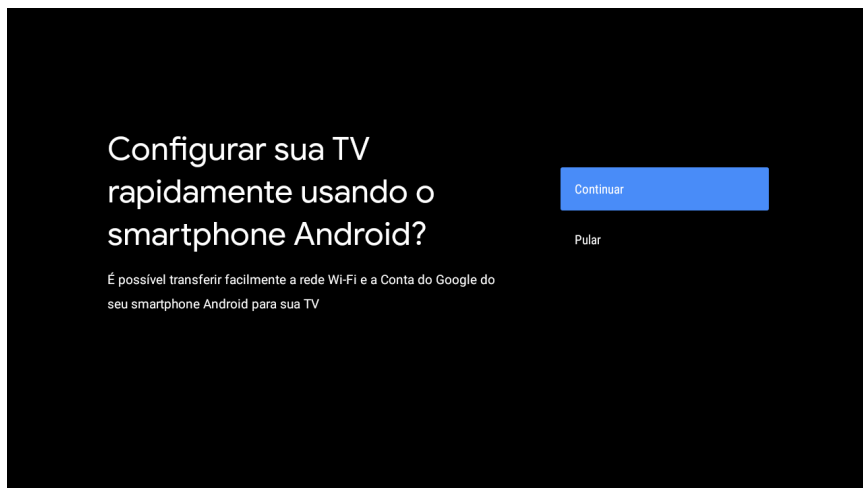




O primeiro passo após o carregamento inicial é escolher o idioma desejado.



Feito isso, é possível escolher a forma desejada para configurar o Android® TV, se é através de um smartphone Android® ou pelo controle remoto do aparelho.



Ao escolher a opção de configurar pelo smartphone, é necessário estar com o smartphone Android® em mãos e seguir as instruções que aparecerão na tela.



Caso não queira configurar pelo smartphone, escolha a opção *Pular*.

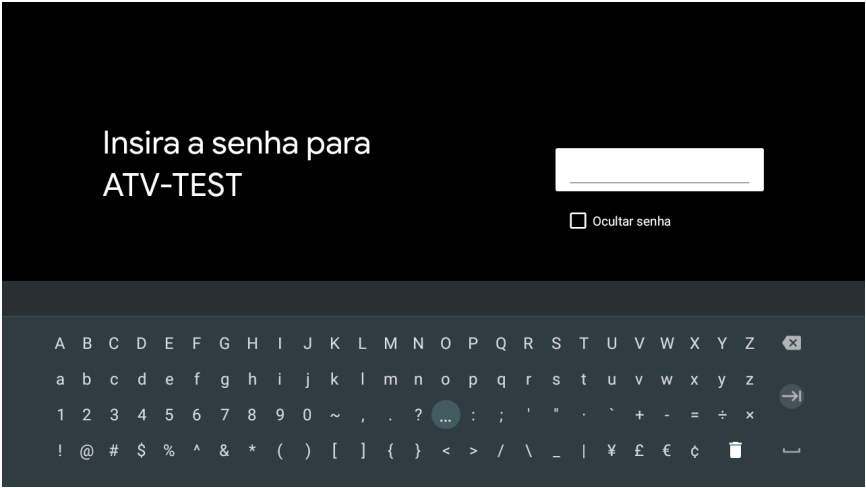


Selecione a rede Wi-Fi desejada ou conecte um cabo Ethernet no aparelho.

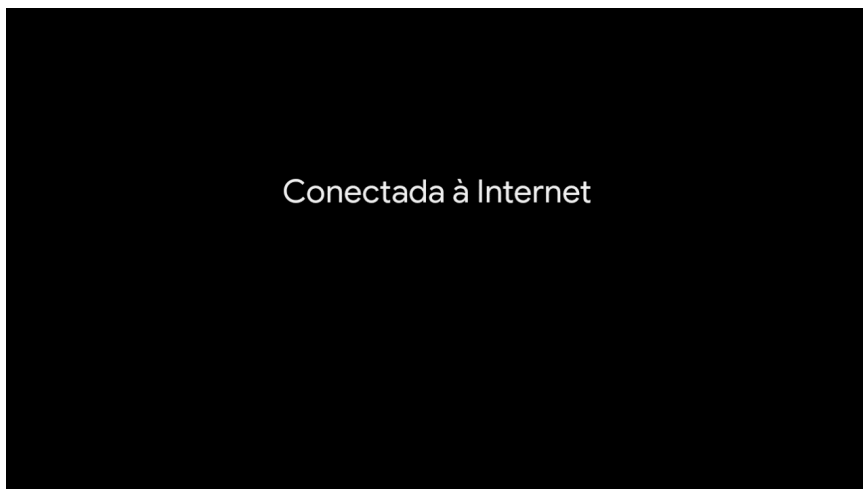
Atenção: o cabo Ethernet não acompanha o produto.

Insira a senha da internet e confirme.

Obs.: a rede utilizada nas imagens a seguir é meramente ilustrativa, utilize a sua rede de internet para estabelecer a conexão.



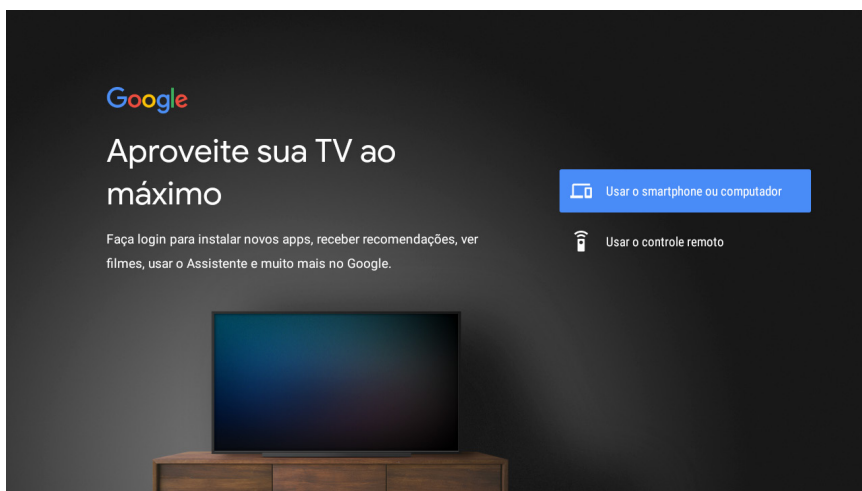
Aguarde a conexão ser estabelecida e a confirmação aparecer na tela.



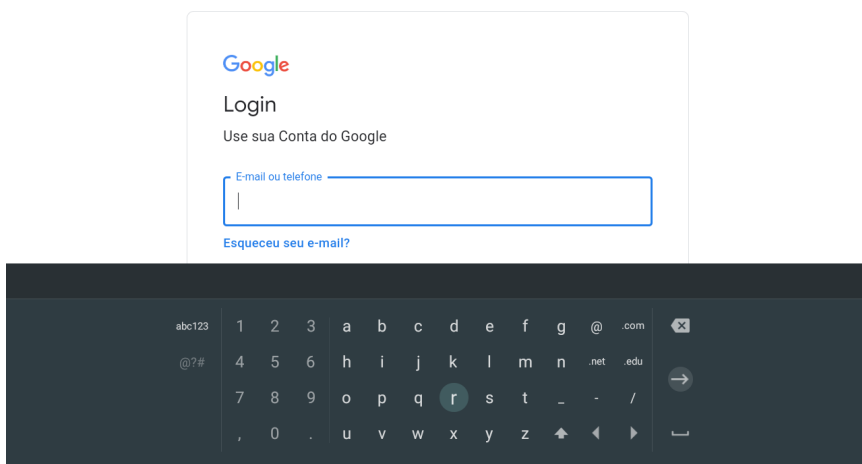
O próximo passo é fazer o login utilizando uma conta do Google®.



Escolha entre usar um computador, um smartphone ou o controle remoto para fazer o login.



Após a escolha, aguarde até a página de login do Google® aparecer.



Insira a sua conta e clique em próxima.

Obs.: a conta utilizada nas imagens a seguir é meramente ilustrativa, utilize a sua conta para fazer o login.

Google

Login

Use sua Conta do Google

E-mail ou telefone

intelbras

[Esqueceu seu e-mail?](#)

abc123

123

a b c d e f g @ .com

@?#

456

h i j k l m n .net .edu

789

o p q r s t _ - /

, 0 .

u v w x y z


↵ ⬅ ➡

✖ →

Insira a senha e confirme.


Google

Bem-vindo(a)

 intelbras@gmail.com

Digite sua senha

|



A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 ~ , . ? ... : ; ' " - ` + - = ÷ ×

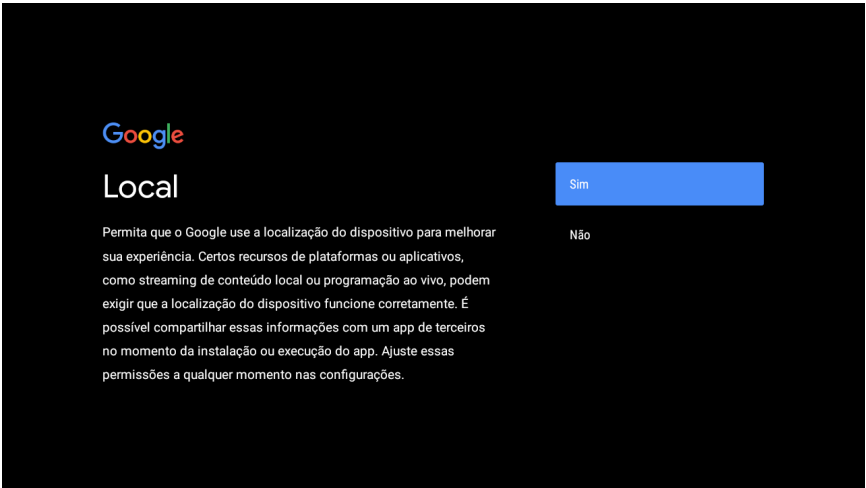
! @ # \$ % ^ & * () [] { } < > / \ _ | ¥ £ € ¢

✖ →

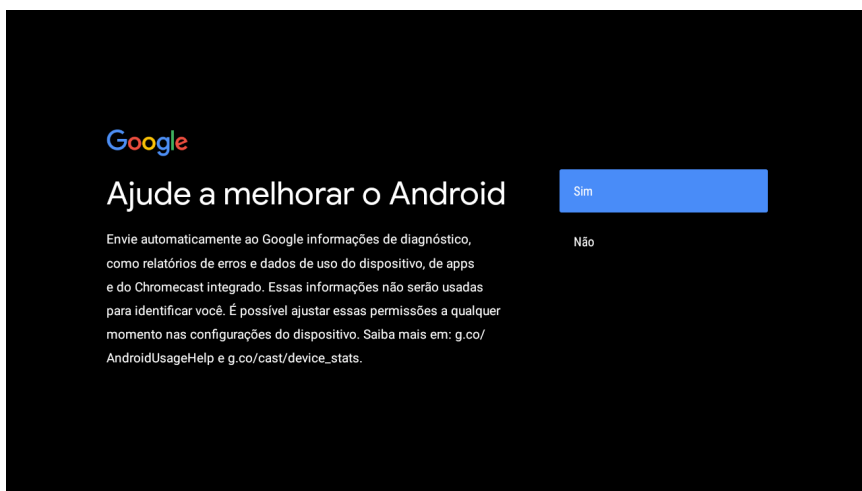
Na próxima tela, é preciso aceitar os termos de serviço para prosseguir com as configurações. Ainda é possível acessar os termos de serviço, a política de privacidade e os termos de serviço do Google® Play antes de aceitar as condições.



Opte por permitir ou não que o Google® utilize a localização do dispositivo.



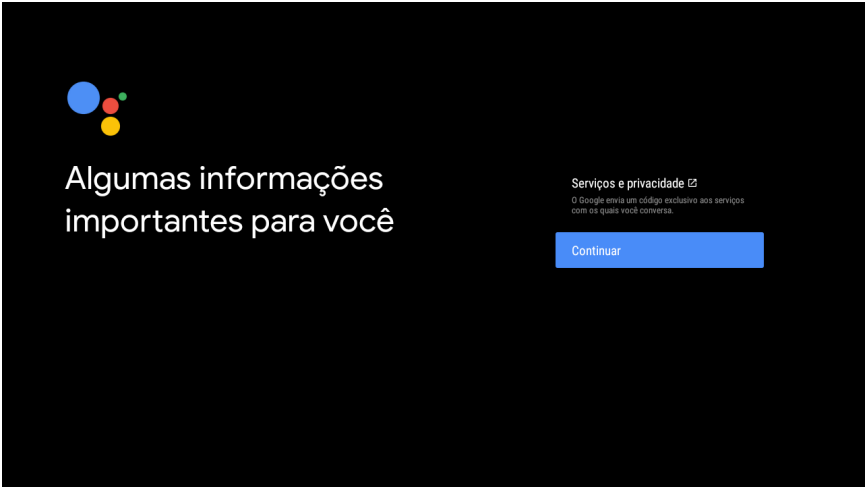
Opte por enviar ou não informações de diagnósticos e relatórios sobre o dispositivo ao Google®.



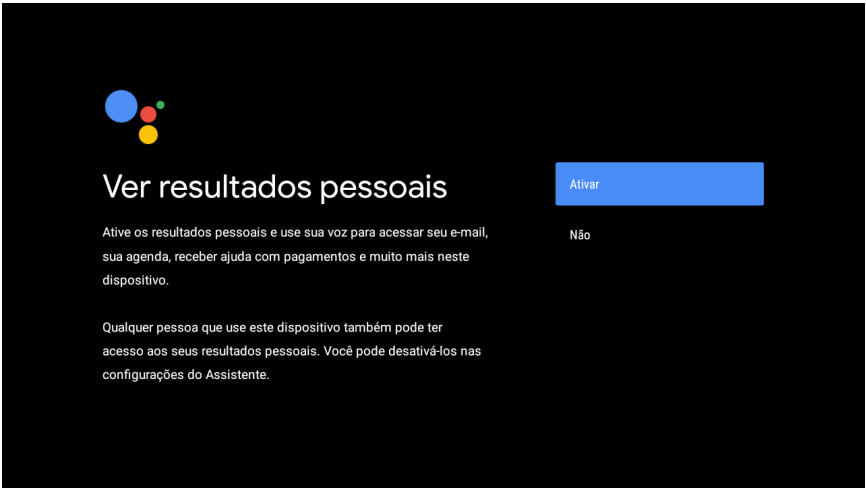
Escolha a opção *Continuar* e confirme com o botão *OK* do controle remoto para prosseguir com as configurações.



Escolha a opção *Continuar* e confirme com o botão *OK* do controle remoto para prosseguir com as configurações.



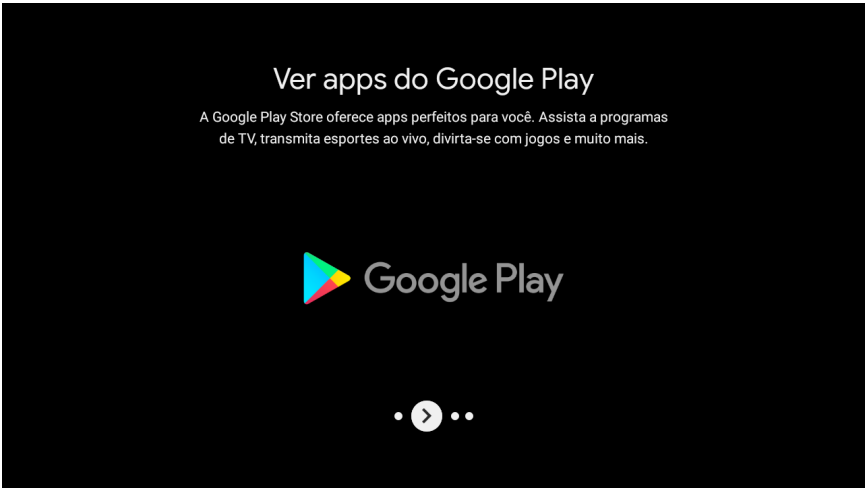
Escolha entre ativar ou não os resultados pessoais, no qual permite acessar o e-mail, agenda e muitos outros serviços através do comando de voz.



Utilize a tecla de *OK* do controle remoto para prosseguir.



Utilize a tecla de *OK* do controle remoto para prosseguir.



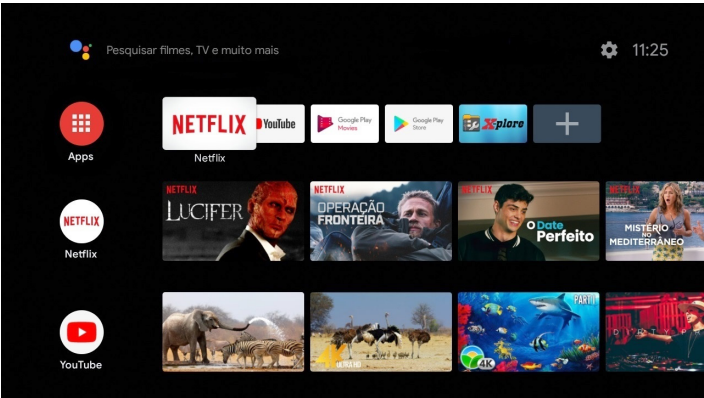
Utilize a tecla de *OK* do controle remoto para prosseguir.



Utilize a tecla de *OK* do controle remoto para prosseguir.



Aguarde até que a tela inicial do Android® TV apareça e todas as configurações estarão finalizadas.

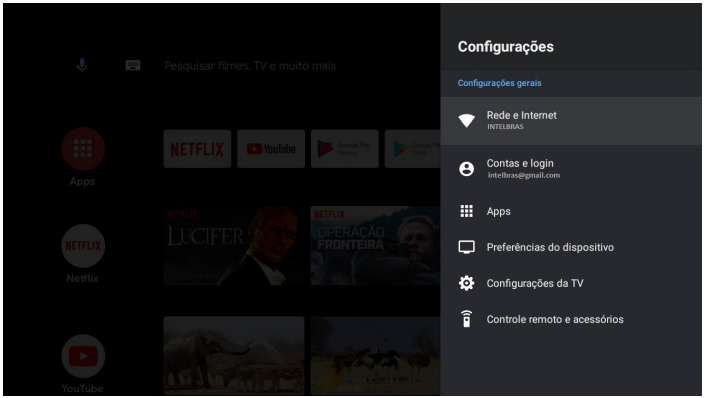


5. Menu principal

Para acessar o menu principal do aparelho é preciso navegar, através do controle, até a engrenagem que aparece no canto superior direito da tela.



Ao clicar na engrenagem, aparecerá outra tela com as opções existentes no aparelho.



Atenção: a conta Google® e a rede de internet utilizadas na imagem são meramente ilustrativas. Tenha sua própria conta Google® para fazer o login, e também escolha a sua rede para conectar o aparelho à internet.

6. Configurações do IZYPlay

O IZYPlay possui seis menus principais. Através desses menus é possível acessar as configurações de rede, contas, aplicativos, TV e outros acessórios. A navegação neste menu com estas seis opções é feita com as setas direcionais do controle do aparelho.

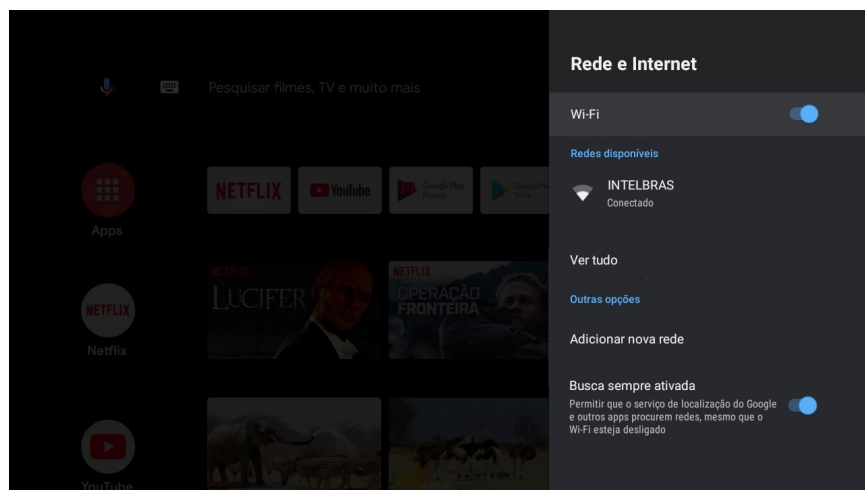
6.1. Estrutura

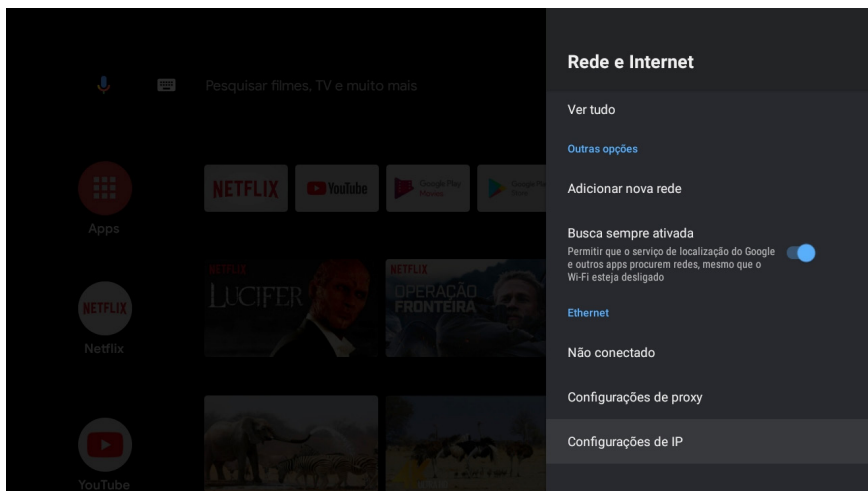
Configurações

- Rede e Internet
- Contas e login
- Apps
- Preferências do dispositivo
- Configurações da TV
- Controle e acessórios

7. Rede e Internet

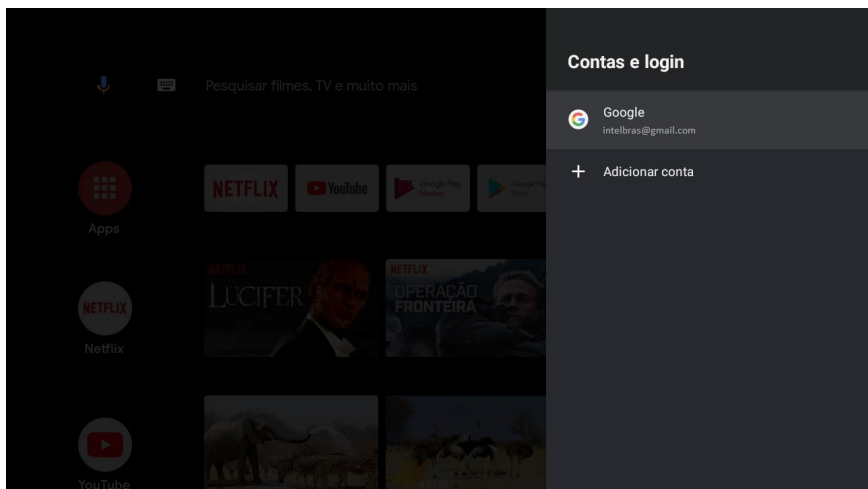
Utilize este menu para acessar as configurações de rede, tanto Wi-Fi quanto cabeada.





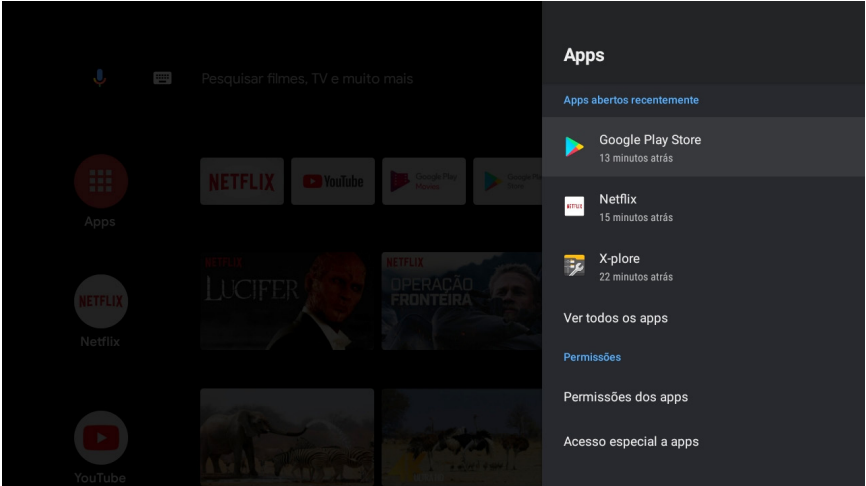
8. Contas e login

Utilize este menu para gerenciar a(s) conta(s) do Google®.



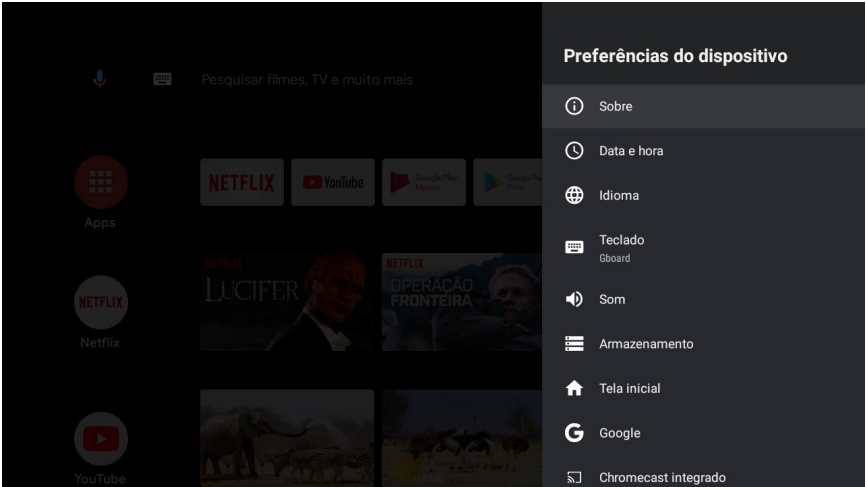
9. Apps

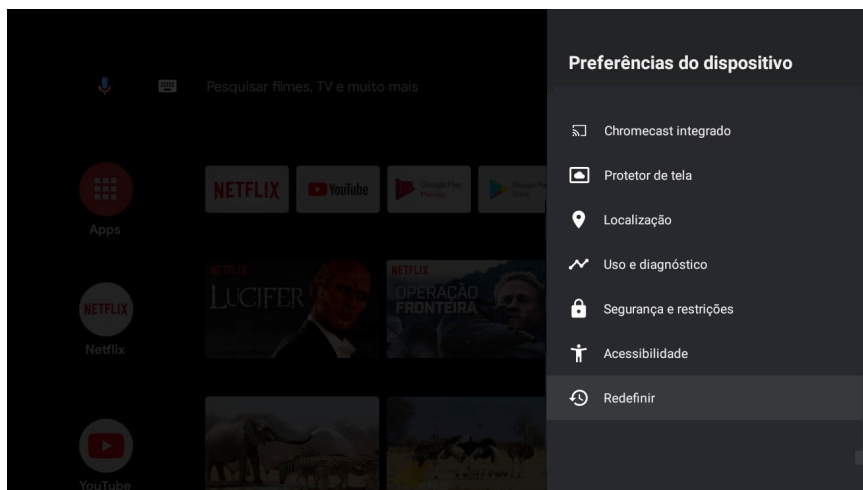
Utilize este menu para acessar informações dos aplicativos do aparelho, bem como as permissões dos mesmos.



10. Preferências do dispositivo

Utilize este menu para acessar as informações do aparelho, configurações de data e hora, idioma, teclado, som, armazenamento, tela inicial, Google®, Chromecast®, proteção de tela, uso e diagnóstico, localização, segurança, acessibilidade e redefinição.





10.1. Sobre

Utilize este menu para saber informações do produto, atualização do sistema, versão de firmware e software, termos, condições e políticas de privacidade.

10.2. Data e hora

Utilize este menu para configuração de data e hora do Android® TV.

10.3. Idioma

Utilize este menu para fazer a configuração de idioma do Android® TV.

10.4. Teclado

Utilize este menu para fazer a configuração de teclado.

10.5. Som

Utilize este menu para fazer as configurações de som do Android® TV.

10.6. Armazenamento

Utilize este menu para saber informações de armazenamento do aparelho.

10.7. Tela inicial

Utilize este menu para acessar as configurações, personalização e organização dos aplicativos na tela principal do aparelho.

10.8. Google®

Utilize este menu para informações sobre conta, permissões e licenças do Android® TV.

10.9. Chromecast® integrado

Utilize este menu para transmitir aplicações do seu dispositivo móvel para o Android® TV.

10.10. Protetor de tela

Utilize este menu para acessar as configurações de proteção de tela, como imagem de fundo e início da proteção de tela.

10.11. Localização

Utilize este menu para acessar as configurações de localização do dispositivo.

10.12. Uso e diagnóstico

Utilize este menu para acessar a configuração de habilitar/desabilitar acesso aos dados e diagnósticos do aparelho.

10.13. Seguranças e restrições

Utilize este menu para acessar as configurações de permissão de instalação de dispositivos de fontes desconhecidas e perfil restrito.

10.14. Acessibilidade

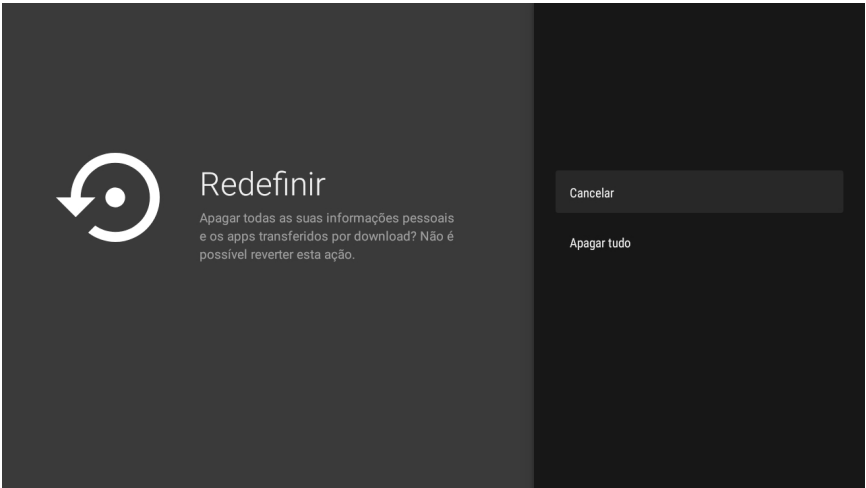
Utilize este menu para acessar as configurações de legenda, TalkBack, conversão de texto em voz e atalhos do Android® TV.

10.15. Redefinir

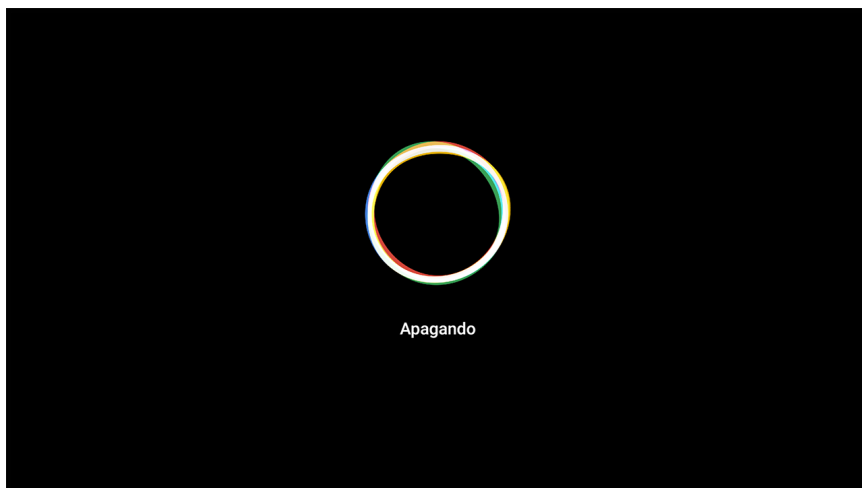
Utilize este menu para acessar a redefinição de fábrica do aparelho.



Ao escolher a opção *Redefinir*, na próxima tela escolha *Cancelar* para cancelar a ação ou *Apagar tudo* para redefinir as configurações do aparelho para o padrão de fábrica.

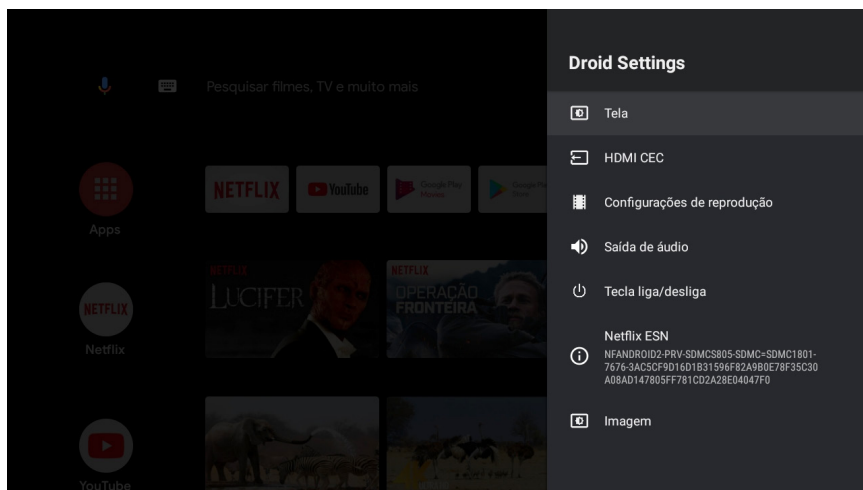


Atenção: todas as informações do aparelho são perdidas ao redefinir para o padrão de fábrica.
Ao escolher a opção *Apagar tudo*, aguarde enquanto o produto é restaurado.



11. Configurações da TV

Utilize este menu para acessar as informações de tela, HDMI® CEC, saída de áudio, Netflix® ESN, imagem.



11.1. Tela

Utilize este menu para acessar as configurações de resolução e posição da tela.

11.2. HDMI® CEC

Caso sua TV tenha suporte ao protocolo CEC, é possível ativar esta função no menu, assim alguns comandos, como ligar e desligar a TV, podem ser controlados através do controle do IZYPlay.

11.3. Saída de áudio

Utilize este menu para acessar as configurações de áudio.

11.4. Tecla liga/desliga

Utilize este menu para acessar as configurações da tecla liga/desliga do IZYPlay. Nesse menu é possível selecionar a tecla para suspender, reiniciar ou desligar o aparelho.

11.5. Netflix® ESN

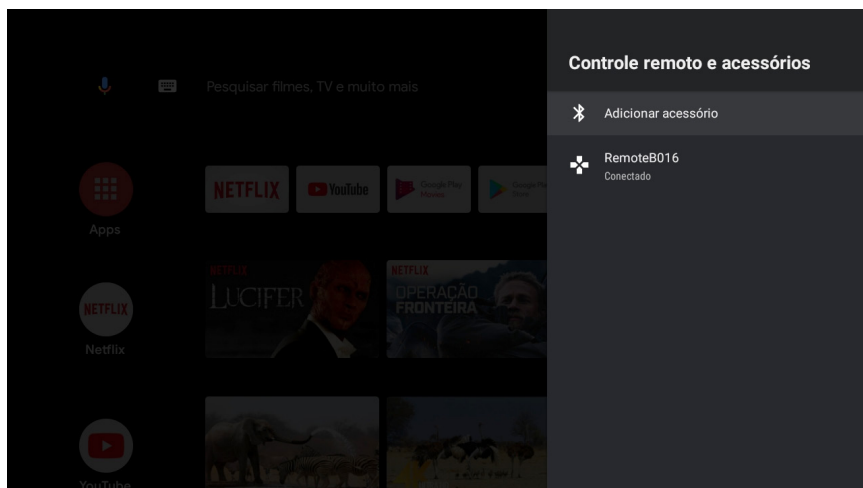
Número de série eletrônico da Netflix®.

11.6. Imagem

Utilize este menu para acessar as configurações de imagem.

12. Controle remoto e acessórios

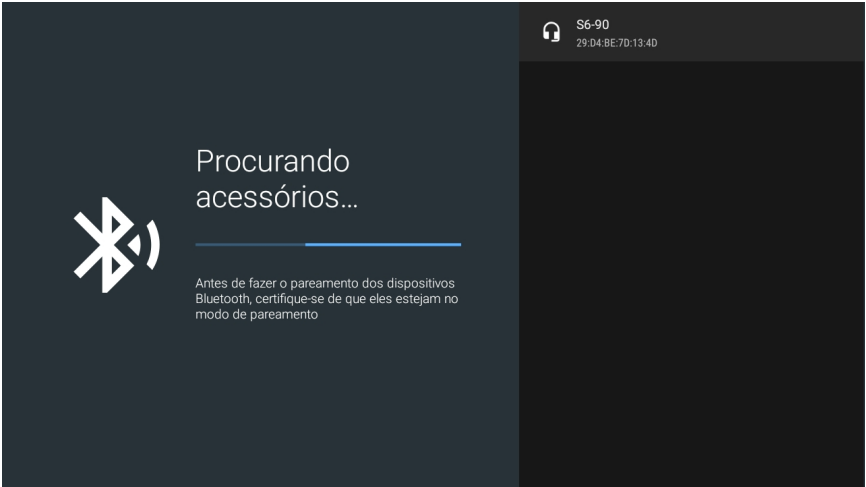
Utilize este menu para acessar a lista de dispositivos pareados com o aparelho e também para encontrar e realizar o pareamento de novos dispositivos.



Para fazer o pareamento de novos dispositivos é preciso clicar com o botão de OK do controle em *Adicionar acessório*.



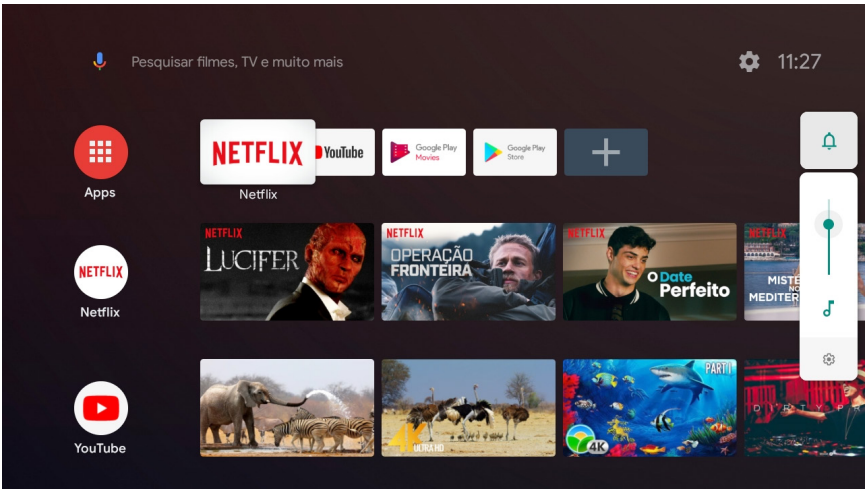
O aparelho entrará no modo de pareamento e assim que encontrar algum dispositivo bluetooth aparecerá uma lista no canto direito. Ao acontecer isto, basta clicar no dispositivo que deseja e realizar o pareamento.

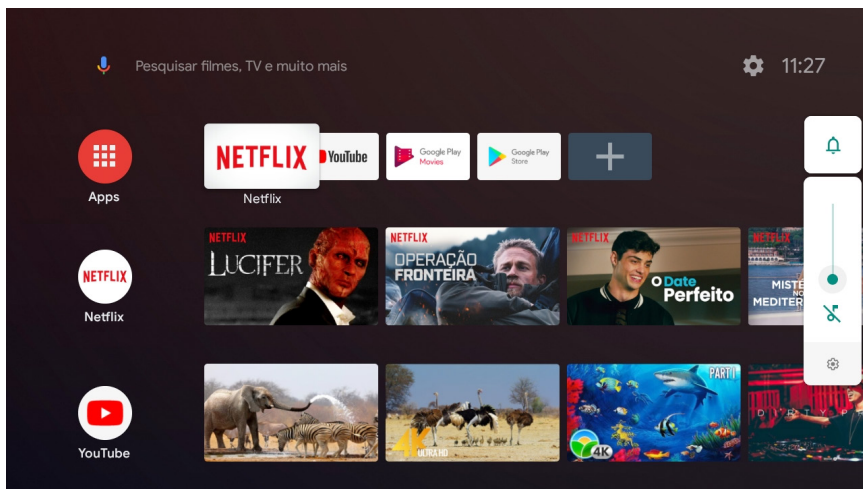


13. Outras informações

13.1. Aumentar e diminuir o volume

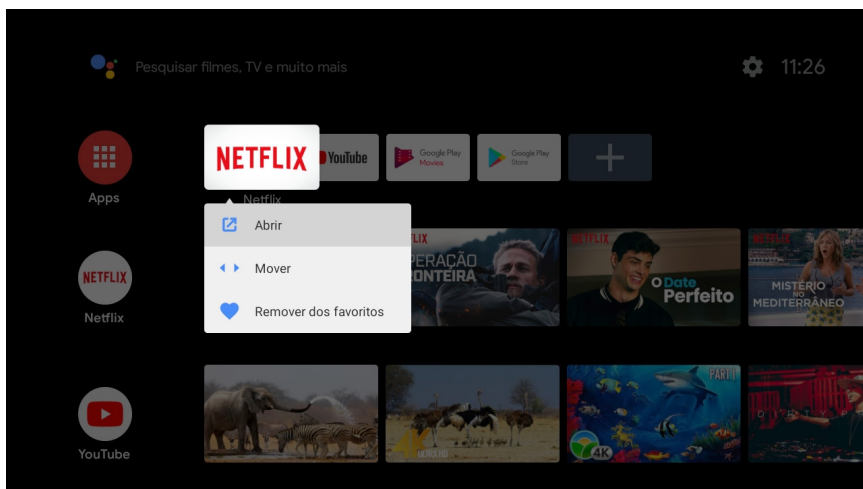
Para aumentar e diminuir o volume basta clicar nas teclas do controle que exercem tal função (seção 2). Na tela, no canto direito, aparecerá um pop-up indicando que tal função está sendo realizada.





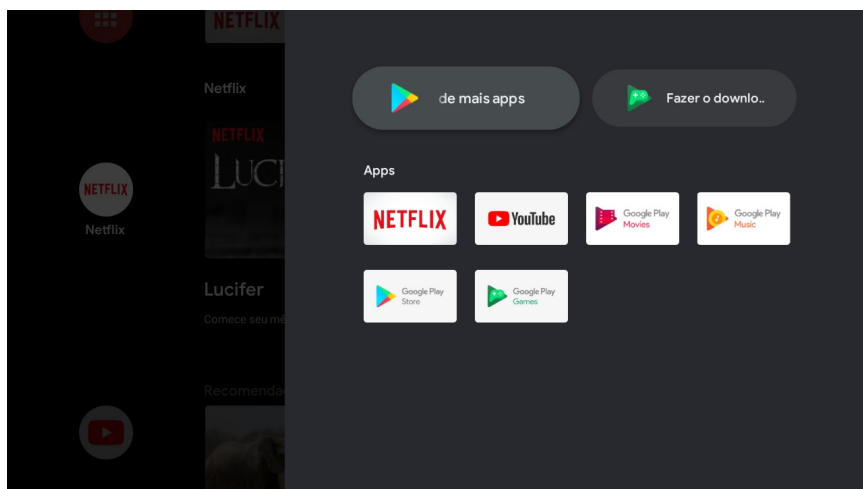
13.2. Alterar a lista de aplicativos favoritos

Para alterar a lista de aplicativos favoritos que aparece na tela principal do Android® TV, basta ficar pressionando a tecla OK por 3 segundos. Feito isso, aparecerá na tela as opções de abrir o aplicativo, mover ele de lugar e remover dos favoritos.

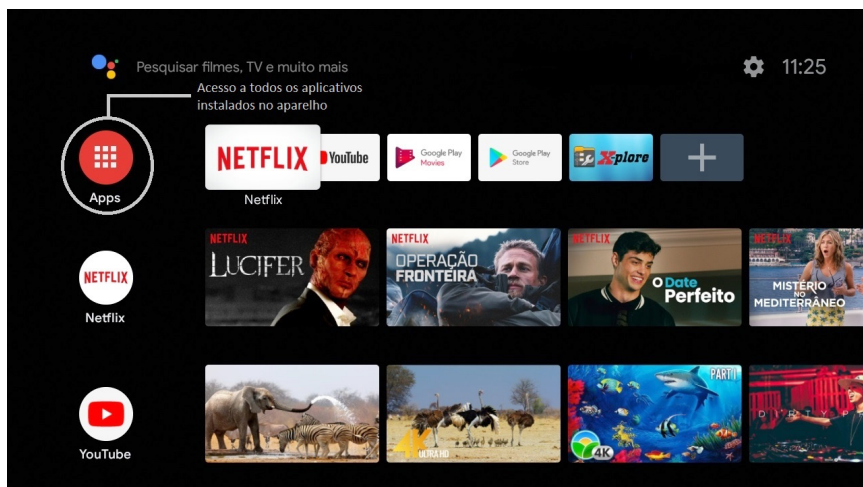


13.3. Visualizar aplicativos


Para visualizar todos os aplicativos instalados no Android® TV, basta clicar na tecla  no controle remoto do aparelho.

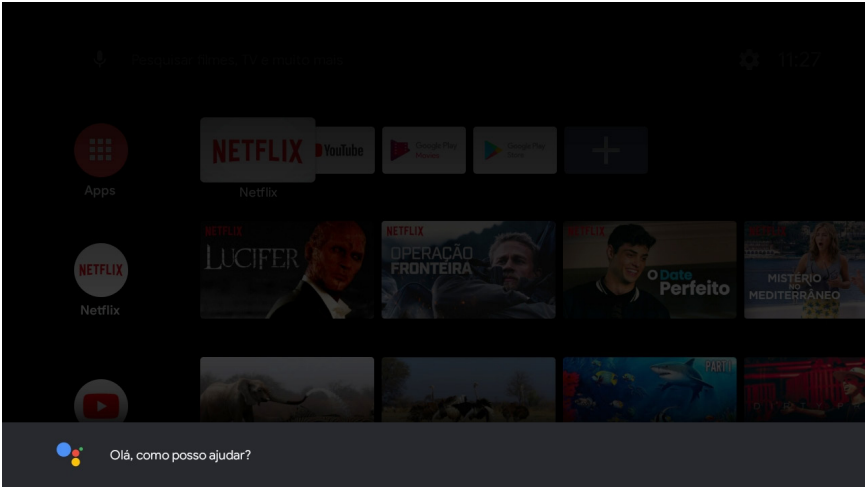


Nesta tela também é possível acessar o Google® Play Store e também o Google® Play Games. Outra forma de acessar é através do ícone na página inicial do Android® TV.




13.4. Google® Assistente

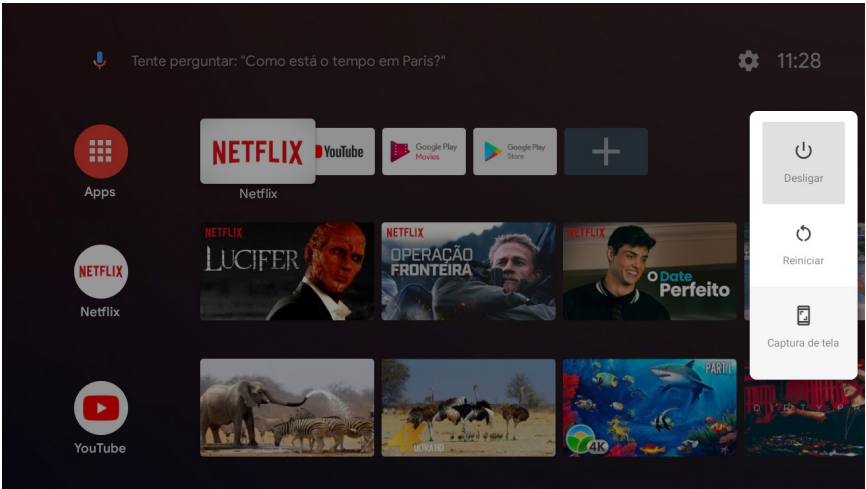
Para utilizar o Google® Assistente basta clicar na tecla  do controle remoto do aparelho. O LED vermelho no controle remoto ficará aceso e na parte superior da tela aparecerá a mensagem do Google® Assistente. Feito isso, é preciso aproximar o controle remoto da boca e falar o que deseja, mantendo o botão pressionado.



Obs.: este recurso só estará disponível caso o controle esteja pareado via bluetooth com o IzyPlay .

13.5. Desligar o aparelho

Para desligar, reiniciar ou fazer uma captura de tela do aparelho, basta pressionar a tecla  do controle remoto do aparelho.



14. Dúvidas frequentes

14.1. O produto não liga

- » Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item 3.1. *Instalação do aparelho* deste guia.
- » Certifique-se de que o produto está ligado na tomada, veja se o LED indicador na parte frontal do aparelho está aceso, caso esteja verde significa que está ligado, vermelho significa que está desligado neste caso ligue-o através do controle remoto.

14.2. O LED está verde, mas não aparece a imagem

- » Certifique-se que o cabo (HDMI® ou P2 RCA) de conexão do aparelho com a TV está corretamente instalado.
- » Verifique se a TV está ligada e configurada para receber o sinal de vídeo HDMI® ou AV.
- » Caso utilize o cabo P2 RCA, verifique se a pinagem do cabo utilizada é compatível com o IZYPlay, consulte o item 1. *Especificações técnicas* deste guia.

14.3. Com imagem, mas sem som

- » Verifique se a opção *MUDO* do controle remoto da sua televisão foi acionada.
- » Verifique os cabos (P2 RCA/HDMI®) de ligação do aparelho a TV estão conectados e funcionando perfeitamente.
- » Verifique o volume do áudio televisor e do IZYPlay .

14.4. Apenas o som, sem a imagem na tela

- » Verifique os cabos (P2 RCA/HDMI®) de ligação do aparelho a TV estão conectados e funcionando perfeitamente.

14.5. Controle remoto não funciona

- » Substitua as pilhas.
- » Verifique se o controle remoto não está operando no modo infravermelho.
Obs.: a distância média de operação é de 5 metros.
- » Se estiver operando no modo bluetooth, verifique se não perdeu a conexão entre o aparelho e controle. Caso isso aconteça, faça o pareamento novamente de acordo com o item 12. *Controle remoto e acessórios*.

14.6. Não reconhece o dispositivo USB

- » Tente plugá-lo novamente.
- » Tente reiniciar o aparelho.
- » Formate-o no formato FAT usando um computador convencional.
- » Tente usar outro modelo de dispositivo de memória USB.

14.7. Não conecta ao Wi-Fi

- » Verifique o seu roteador.
- » Verifique se a senha digitada está correta.
- » Tente reiniciar o IZYPlay.
- » Tente reiniciar o roteador.

14.8. Não configura pelo celular

- » Verifique se você está conectado na mesma rede do aparelho.
- » Só é possível fazer esta configuração com dispositivos Android®. Dispositivos IOS não fazem esta configuração.

Atenção: Google®, Google® Assistente, Android®, Android® TV, YouTube® e outras marcas e logotipos são marcas registradas da Google® LLC.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.19
Origem: China